

河北省非英语专业大学生英语口语交际障碍及对策研究 总结报告

一、 课题的提出

（一）概念的界定

交际障碍是以害怕与人交往或当众说话,而尽力回避为特征的一种表现形式。英语口语交际障碍则是指在英语口语交际过程中,由于各种原因致使说话人无法流畅、准确地运用英语来表达自己的思想、传递心中所要表述的信息。根据障碍产生诸因素,我们可以将英语口语交际障碍分为心理障碍、语言基础障碍(词汇障碍、语法障碍、听力障碍)、语境障碍和中西方文化差异障碍等。

（二）课题研究的背景、意义及现状

当今世界,随着科学、技术、文化和教育的不断发展,国际间合作、交流日渐频繁,英语已经成为全球通用的一种语言工具;我国对外交往日益增多,英语口语交际现象越来越普遍,英语在我国对外交际中发挥着无可替代的作用。

我国2004年《大学英语课程教学要求(试行)》(高等教育司)指出大学英语的教学目标是培养学生的英语综合应用能力,特别是听说能力,使他们在今后工作和社会交往中能用英语有效地进行口头和书面的信息交流,同时增强其自主学习能力,提高综合文化素养,以适应我国社会发展和国际交流的需要。由此可见,英语口语交际能力的培养是我国大学英语教学主要目标之一。

然而,目前我国非英语专业大学生普遍英语口语交际能力低下,在英语口语交际中存在着诸多障碍因素,尚未达到运用英语有效地进行口头交流这一英语课程目标要求。因此,就英语教学而言,分析并消除英语口语交际障碍诸因素至关重要,是一个亟待解决且不容回避的问题,它的研究对促进学生英语口语交际能力的提高具有较强的现实意义,对于我国英语教学具有较强的理论意义和实践意义。

（三）理论意义:旨在验证和完善既有的英语教学方法、理论,创建新型的英语口语教学模式;在英语教学中实施素质教育。

（四）实践意义:培养英语教师的素质教育意识,指导教师进行英语口语教

学；帮助学生消除英语口语交际障碍诸因素，提高他们的英语口语交际能力，进一步推进我省英语教学实践的发展。

就大学生英语口语交际障碍和对策而言，我国许多学者对其进行了分析研究。例如：康志峰的研究基于心理和语言环境障碍；施惠英着手于文化差异研究；陈忠于从学生自信心和口语能力方面进行了研究；廖东红提出运用应变策略来消除跨文化交际障碍。前人研究虽提出了消除障碍的一些策略，然而大多是从个别视角出发的，没能系统性的对障碍成因及对策加以分析探讨，没能全面考虑到学生的内、外诸因素，如：学生的词汇量、语法知识、听力水平和语境等。因此，该项研究仍有待进一步深入，障碍分析及消除对策有待进一步补充和完善。在前人研究基础上，我们提出了《河北省非英语专业大学生英语口语交际障碍及对策研究》这一课题。

本课题旨在尝试创建新颖的英语口语教学模式，为学生提供切实可行的学习方法和策略。课题研究有助于培养英语教师的素质教育意识，指导教师进行英语教学；有助于帮助学生消除英语口语交际障碍，提高他们的交际能力，以此体现素质教育。

二、 课题研究的理论依据

（一）语义场理论

语义场理论 (The Theory of Semantic Fields) 是德国学者 J. Trier 最先提出来的，其核心旨在探讨词表达的类概念与词表达的种概念之间的关系。语义场又叫词汇场，是指归属于一个共同概念之下的、意思上紧密相连的 (不论是表共性的还是表差异的) 一组词的聚合体。它是一个系统，把相互关联的词汇和短语组织起来，显示其间的相互关系，意义相关的 W1、W2、W3……，构成一个集合，称为词汇场，词汇场 F1、F2、F3……的集合构成某一语言的词汇总和 V(vocabulary)。根据单词间的涵义关系，语义场可以分为上下义义场 (hyponymy)：bird/crow，同义义场 (synonymy)：

large/big 和反义义场 (antonymy): love/hate, 整体与局部义场 (meronymy): house/door, 荷恩等级关系义场 (Horn Scale relationship): all/many/some 等。

(二) 语境理论

语境这一概念最早由英国人类学家 B. Malinowski 在 1923 年提出来的。它指的是人们运用自然语言进行言语交际的言语环境。他将语境分为两类，一是“情景语境”，一是“文化语境”。也可以说分为“语言性语境”和“非语言性语境”。语言性语境指的是交际过程中某一话语结构表达某种特定意义时所依赖的各种表现为言辞的上下文，它既包括书面语中的上下文，也包括口语中的前言后语；非语言性语境指的是交流过程中某一话语结构表达某种特定意义时所依赖的各种主客观因素，包括时间、地点、场合、话题、交际者的身份、地位、心理背景、文化背景、交际目的、交际方式、交际内容所涉及的对象以及各种与话语结构同时出现的非语言符号（如姿势、手势）等。

(三) 建构主义理论

建构主义理论 (constructivist theories of learning) 的核心观点是：学习者要想获得成功，必须自己去发现和转换复杂的信息。建构主义理论将学习者看作是不断用新信息去检验已有的旧经验，并且当旧经验不再合用时，修改旧经验。在建构主义理念下，教师是学生学习的“辅佐者”而不是“主宰者”，教师帮助学生发现意义，而不是“一言堂”或者控制所有的课堂活动。就英语教学而言，课堂上应以学生为主体，教师所起的仅仅是指导作用。

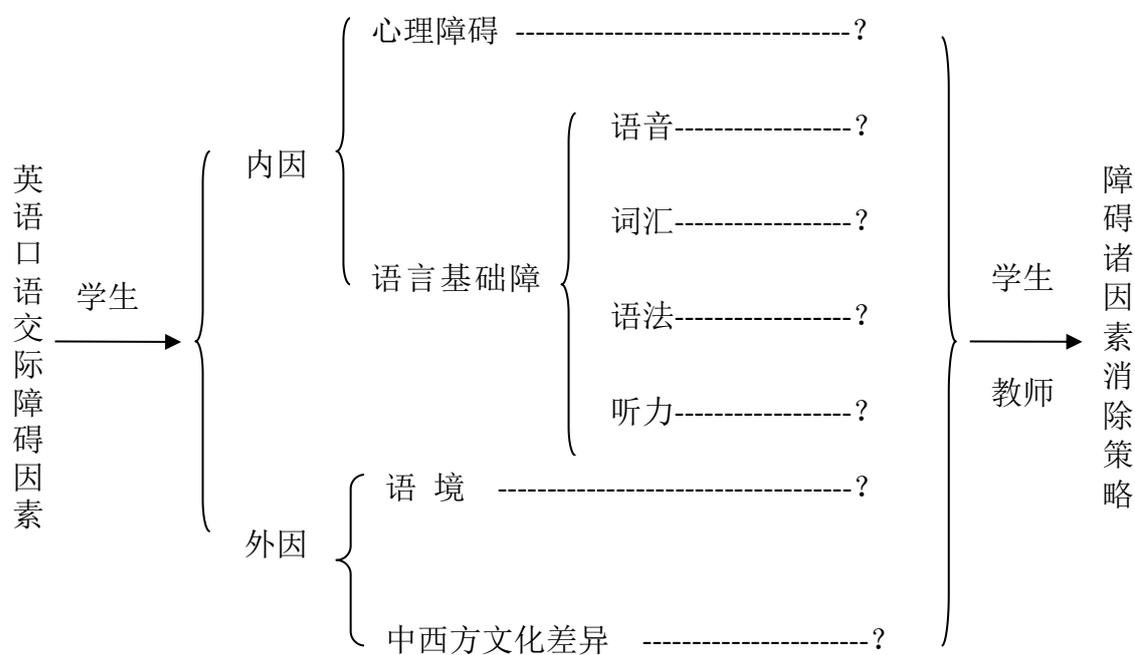
(四) 图式理论

图式 (schema) 是由哲学家康得 (Kant) 在 1781 年首先提出的。后来巴特利特 (Burtlett) 于 1932 年最先把它应用于心理学研究。他认为图式是由过去的经验组成的。20 世纪 70 年代后期。美国人工智能专家鲁梅尔哈特 (Rumelhart) 等作了大量的研究把图式概念发展为一种完整的理论。其主要观点是：人们在理解新事物时候，需要将新事物与已知的概念、过去的经历，即

背景知识联系起来。图式理论认为，任何语言材料，无论是口头的还是书面的，本身并无意义，它只是指导听者或读者如何根据自己原有的知识将其恢复或构成意思。图式是人头脑中存在的知识单位。

三、研究理论框架

本课题在上述语言学、教育学和心理学等理论基础上，构建了以学生为出发点的研究理论框架：以学生内因和外因为视角，调查、分析非英语专业大学生英语口语交际障碍诸因素，从学生和教师两个方面提出相应的消除策略，并通过实践验证各项消除策略的可行性和实效性。具体研究理论框架如下：



四、研究目标

- 1、通过内、外因两方面的调查研究，总结造成学生英语口语交际障碍的主要因素。
- 2、从师、生两个角度提出消除英语口语交际障碍的策略。
- 3、通过实践验证各项消除策略的可行性和实效性。

五、研究内容

- 1、从内因和外因两个方面对河北省非英语专业大学生英语口语交际障碍进

行调查研究。其中内因包括：心理障碍、语言基础障碍（语音、词汇、语法、听力）；外因包括中西方文化差异、语境障碍。

2、针对各项主要障碍从师、生两个方面探寻有效解决方法和对策。重点探索心理障碍消除策略、词汇学习策略、语法教学策略、听力障碍消除策略等。

3、在实践中检验各项障碍消除策略的可行性和实效性。

六、研究方法

1、文献法。通过查阅书籍、上网搜索，收集整理相关资料，了解国内外相关的研究现状，为本课题奠定研究基础。

2、问卷调查法。运用自行设计的调查问卷调查了解产生英语口语交际障碍的主要因素。课题组在河北省六大城市（石家庄、保定、唐山、秦皇岛、张家口和沧州）选取了12所高等院校，面向07、08和09级非英语专业文、理科学学生发放问卷调查2000份，收回有效问卷1688份，回收率为84%，运用SPSS软件统计分析学生英语口语交际障碍的主要因素。

3、行动研究法：将课题组所研究出的相应对策应用到英语教学中，进一步验证其实效性。将水平相当的学生分成“实验组”和“对照组”，采取不同的教学模式进行教学，经过半年的实验后，对两组学生英语口语交际水平分别进行测试，通过分析两组的差异性验证新的教学模式的有效性和可行性。

七、研究过程和步骤

以河北省非英语专业大学生为研究对象，从内因和外因两个角度出发，首先通过问卷调查找出造成学生英语口语交际障碍的主要因素。其次针对这些主要因素从学生和教师两个方面提出相应的消除交际障碍的策略，为学生提供切实可行的学习方法，为教师提供科学有效的教学模式，为我省的大学英语教学改革提供一定的依据和方法。然后通过实践验证各项障碍消除策略的可行性和实效性。

课题研究分为四个阶段

第一阶段：准备阶段（2008.3---2008.6）搜集课题相关资料，阅读并整理文献资料，写出研究计划。

第二阶段：论证阶段（2008.7---2008.10）论证课题的可行性，写出开题报

告；精心编写调查问卷；开展预调查工作，分析问卷的信度和效度；修改和完善问卷内容。

第三阶段：实施阶段（2008.11—2009.8）培训组织相关人员开展问卷调查工作；收集整理后对结果加以分析研究，探寻并验证各项障碍的相应有效对策。

第四阶段：总结阶段（2009.9—2009.11）对整个课题研究工作加以验证和总结，整理课题的研究成果。

八、交际障碍诸因素成因分析

通过问卷调查分析，我们发现非英语专业大学生英语口语交际中存在着诸多障碍因素。总体而言，是由学生内因和外因两个方面造成的。内因为心理障碍和语言基础障碍；外因为文化差异障碍和语境障碍。其中语言基础障碍包括语音、词汇、语法和听力障碍。在障碍整体诸因素中，语言基础障碍为主要障碍因素，占据主导地位，其他为相对次要障碍因素。

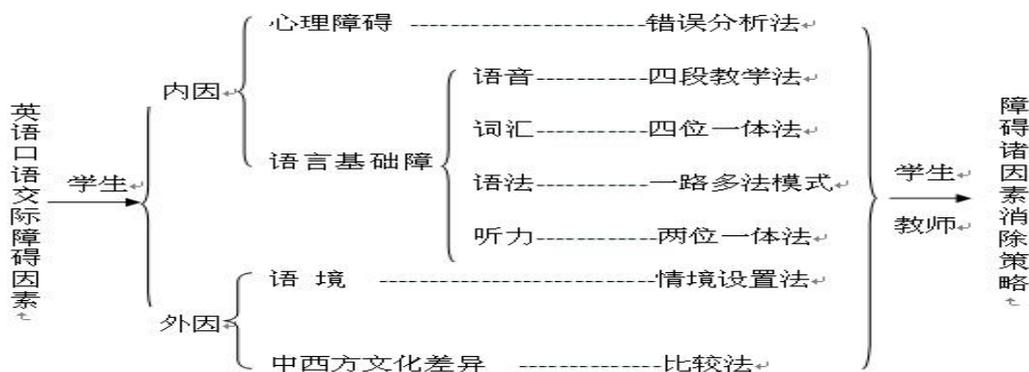
产生心理障碍的主要因素是自尊心、虚荣心过强，自信心不足等，总之源于担心在交际中出现错误有失脸面，因此教师应尽可能为学生营造宽松的语言环境，允许学生犯错误，对学生所犯错误加以分类并适当纠错。语言基础障碍取决于学生的词汇量大小、语法知识状况和听力水平。词汇的学习不能局限于学生死记硬背单词的拼写方式，应该从单词的构成要素语音、词义和词性等三个方面培养学生的自主学习能力。学生对语法规则的掌握程度直接影响着学生的言语表达能力，懂得英语语言规则，学生便能够在一定的词汇基础上进行口语交际，否则便很难灵活自如的用英语表达自己的意思。因此，教师有必要运用一定的策略来提高学生的语法知识水平。英语口语交际中，听力起着至关重要的作用，听不懂别人的话语，自己便会感到不知所措。因此，提高学生的听力水平也是消除交际障碍所不容忽视的一个方面。此外，大多数学生在英语口语交际中缺乏相应的交际策略，这就要求教师在教学中应善于引导学生注意、理解并掌握所学内容中所

蕴含的交际策略，并努力创造类似的情景鼓励学生对其加以运用。

外因障碍源自中西方文化差异和语境。传统的教学模式侧重于语法翻译法，注重学生阅读理解能力的提高，学生用英语进行口语交流和锻炼的机会很少。因此，学生们对于中西方文化差异了解不足，在同外国人进行口语交流时很容易产生误解，同时，由于缺乏锻炼，学生没能达到在交际中用英语进行思维、表述的能力，结果学生在口语交际中往往不能顺利交流。这就要求教师在授课时不但帮助学生理解所学内容，还应注重中西方文化差异的讲解和渗透，努力为学生们创造用英语进行交流的语境，培养他们用英语进行思维和交际的思想意识和习惯。所以，教师有必要采取多种教学法并存的模式来授课，例如：任务型教学法、交际教学法、情境教学法等方式的有机结合。

九、课题研究理论框架及成果示意图和具体内容如下：

1、实践研究成果：



1) 通过问卷调查，分析了英语口语交际障碍构成诸因素。

非英语专业大学生英语口语交际障碍是由学生内因和外因两个方面造成的。内因为心理障碍和语言基础障碍；外因为文化差异障碍和语境障碍。其中语言基础障碍包括语音、词汇、语法和听力障碍。在障碍整体诸因素中，语言基础障碍为主要障碍因素，占据主导地位，其他为相对次要障碍因素。

2) 系统性地分别提出了各项障碍诸因素消除策略。

障碍诸因素及消除策略

障碍因素	心理	语音	词汇	语法	听力	语境	中西方文化差异
消除策略	错误分析法	四段教学法	四位一体法	一路多法教学模式	两位一体法 图示教学法	情境设置法	比较法

3) 提出了英语口语交际能力培养策略

2、理论研究成果:

- 1) 语音四段教学法
- 2) 词汇四位一体法
- 3) 语法一路四法教学模式
- 4) 两位一体法、图示教学法听力训练模式、任务型双基教学模式

3、学术论文成果:

研究期间发表学术论文 14 篇论文; 实践检验及研究成果应用阶段发表了 17 余篇论文。共计发表相关论文 31 篇。

- 1) 中学英语教学中的跨文化意识培养 (耿海燕) 科教文汇 2009. 2
- 2) 早操活动教学设计与教学反思 (伦淑新) 河北省教师教育学会中小学教师教学案例展 2013
- 3) 影响大学生英语听力理解的因素及对策——英语口语交际听力障碍及消除策略 (葛红梅) 考试周刊 2009. 第 49 期
- 4) 英语语音四段教学法实证研究 (路晓延 伦淑新) 大家 2011. 3
- 5) 英语口语交际障碍成因分析及对策研究 (宁永) 中国校外教育 2010. 1
- 6) 英语口语交际原则的语用研究 (路晓延 伦淑新 候秋泉) 作家 2010. 12
- 7) 英语口语交际文化障碍及消除策略 (宁永) 中国科教创新导刊 2010. 01
- 8) 音形义性四位一体下的词汇学习策略 (伦淑新) 中国校外教育 2009. 12
- 9) 以学生为中心-大学英语教学方法的创新 (耿海燕 佟云) 考试周刊 2008(16)
- 10) 新形势下大学英语教学的思考 (贾婵娥) 考试周刊 2009. 2

- 11) 五年制学前教育专业英语口语课双基教学模式研究 (许翠敏 伦淑新) 考试周刊 2015. 38
- 12) 五年制学前教育专业英语课堂双基教学模式综合能力的培养 (宁永) 教育 2016. (6)
- 13) 五年制学前教育专业英语课堂任务型双基教学模式研究 (伦淑新) 中国校外教育 2013. 9
- 14) 随风潜入夜,润物细无声——浅谈英语教学中的文化渗透 (贾婵娥) 科教文汇 2009. 02
- 15) 浅析学生听说能力的提高 (贾婵娥) 文学教育 2015. 7
- 16) 浅谈中西方文化差异与英语教学 (耿海燕) 教育教学论坛 2010. 04
- 17) 浅谈英语教学中的任务型教学 (耿海燕 董慧) 职教论坛 2009. 6
- 18) 浅谈学前教育专业英语听说能力的培养 (宁永) 中国校外教育 2012. 12
- 19) 浅谈情感教学在英语教学中的重要意义 (董慧) 成才之路 2009. 3
- 20) 朗读对英语学习兴趣的培养 (王贺永 董慧) 考试周刊 2009. 2
- 21) 简述大学公共英语教学存在的问题与对策 (董慧) 科教文汇 2009. 3
- 22) 非英语专业大学生英语口语交际现状调查与分析 (伦淑新) 今日科苑 2010. 04
- 23) 二语习得下的英语口语交际策略研究 (路晓延 伦淑新 侯秋泉) 作家 2011. 2
- 24) 大学英语口语课堂实践与教学方法探究 (董慧) 中国科教创新导刊 2010. 03
- 25) 大学英语课堂教学中自主学习能力培养研究 (张小皎 路晓延 伦淑新) 大家 2011 (14)
- 26) 大学生自主学习能力的培养策略 (伦淑新) 中国科教创新导刊 2009. 07
- 27) 大学生英语口语交际障碍研究 (祖健 伦淑新 路晓延) 成功 2012. 4
- 28) 大学生英语口语交际障碍及消除策略实证研究 (伦淑新) 中国科教创新导刊 2010. 02
- 29) 大学生英语口语交际语法障碍及消除策略 (伦淑新) 中国校外教育 2010. 01
- 30) 大学生英语口语交际心理障碍及消除策略 (葛红梅 伦淑新) 硅谷 2010. 03
- 31) 错误分析与纠正策略 (伦淑新 许翠敏) 中国校外教育 2008. 07

4、研究成果获奖清单：

在实践检验及应用过程中，本课题研究报告及系列论文共计荣获得 19 个奖项，颁发机构为学校、唐山市教育局、河北省教育学会和河北省教师教育学会。

时间	成果形式	数量	级别	颁发机构
2010.7	研究报告	1	二等奖	河北省教育学会
2012.7	论文	2	二等奖	河北省教育学会
2014.6	论文	3	一等奖	河北省教师教育学会
2014.1	教案	1	一等奖	河北省教师教育学会
2014.6	优质课	2	一等奖	河北省教师教育学会
2013/14/16.5	优质课	3	一等奖	唐山师范学院滦州分校
2014.5	优质课	1	二等奖	唐山师范学院滦州分校
2013.8	优质课	1	二等奖	唐山市教育局
2014.6	论文	2	二等奖	河北省教师教育学会
2011.7	论文	2	三等奖	唐山市教育局
2015.6	教案	1	三等奖	河北省教师教育学会